

Allgemeine Geschäftsbedingungen der factor4 GmbH

für das Geschäftsfeld Web-Promotion

§1 Allgemeines

- (1) **Gültigkeitsbereich:** Allen Dienstleistungen der factor4 GmbH (im folgenden factor4 genannt) für das Geschäftsfeld Webpromotion (wie die für die Promotion erforderliche Beratung, Website-Modifikation, Suchserver- und Kataloganmeldungen und Monitoring) liegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) zugrunde.
- (2) **Gültigkeit:** Abweichungen von unseren AGB sind nur wirksam, wenn sie von factor4 schriftlich bestätigt wurden.
Jeder Vertrag über Lieferungen bzw. Dienstleistungen von factor4 besteht aus der Leistungsdefinition, der Preis- und Zahlungsvereinbarung, den Betriebsbedingungen und den AGB. Teile der AGB können durch entsprechende explizite Festlegungen im individuellen Vertragsteil überschrieben werden.

§2 Dienstleistungen zur Webpromotion

- (1) factor4 verpflichtet sich gegenüber dem Auftraggeber (AG), die angebotenen Leistungen: generelle Beratung zum Webmarketing, wie Seitenanalyse, Rankinganalyse, Festlegung von Texten wie Keywords, Description usw., Bearbeitung der Kunden-Webseiten zur Rankingverbesserung, Doorwaypages, Suchmaschinenanmeldung usw. mit der größtmöglichen Sorgfalt durchzuführen.
- (2) **Teilleistungen** durch factor4 sind zulässig und können gesondert in Rechnung gestellt werden. Liefer- und Fertigstellungstermine sind nur gültig, sofern sie von factor4 schriftlich bestätigt wurden.

§3 Abwicklung der Dienstleistungen

- (1) **Zum Projektstart** werden als erste bezahlte Aktivität in einer Beratungseinheit Projektrahmen und Terminplan, die angestrebte Ergebnisse und Mitwirkungsleistungen des AG festgelegt
- (2) Zur **Wahrnehmung der übertragenen Aufgaben** ist es für factor4 erforderlich, Änderungen /Einbauten in die Website des AG vorzunehmen. Nur sofern diese auch die Oberfläche betreffen sind diese mit dem AG abzustimmen. Die Nichtzustimmung des AG zu einzelnen Einbauten von factor4, die allerdings nie bereits vorgefundene Funktionen berühren sollen, kann das Rankingergebnis negativ beeinflussen.
- (3) factor4 wird die **vorgenommen Einbauten** auf Wunsch des AG erläutern, ist aber nicht verpflichtet die Gründe dafür offenzulegen.
- (4) **Publizierung der geänderten Seiten.** factor4 wird erst nach Absprache mit dem AG die erarbeiteten Änderungen auf den Webserver uploaden. Ein mehrfacher Upload ist nicht auszuschließen.
- (5) **Überprüfungen der Wirksamkeit** nach mehreren Wochen sind Pflicht für factor4, evtl. daraus analysierte Korrekturen (auch er Aufwand) werden mit dem AG abgestimmt, getrennt berechnet und erst dann durchgeführt. Dem AG wird ein Ergebnisprotokoll überreicht. Nach Abschluss der Arbeiten ist das Zugangspasswort zum Webserver durch den AG zu ändern.
- (6) Nach **Abschluss der Arbeiten** werden alle statischen Seiten der Website des AG mit den vorgenommen Einbauten auf eine CD gebrannt und dem AG übergeben.

§4 Mitwirkungsleistungen des AG

Der Prozess der Website-Promotion bedarf zu bestimmten Zeiten oder Ereignissen, die von factor4 definiert werden der Zusammenarbeit zwischen factor4 und dem AG.

- (1) **Vorgeschichte:** Der AG verpflichtet sich, bereits unternommene Rankingversuche bekannt zu geben, da vergebliche und zu häufige Rankingversuche eine Verbesserung unterbinden können und somit ein adäquates Arbeiten für factor4 nicht möglich ist.
- (2) **Datensicherung:** Der AG verpflichtet sich, bevor factor4 Zugang zum Server erhält, für den Notfall eine Sicherung der vorhandenen Website vorzunehmen oder aber factor4 damit explizit zu beauftragen..
- (3) **Websitezugang:** Die zur Erbringung der Leistung erforderlichen Daten der Website und die Zugangsdaten zum Einpflegen der modifizierten Seiten werden vom Kunden bereitgestellt, von factor4 vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.
- (4) **Überwachung der Website während des Betriebs:** factor4 ist nicht verpflichtet, das ordnungsmäßige Funktionieren der Site nach der Abnahme zu überwachen. Auftauchende Probleme werden vom AG an factor4 mit genauer Fehlerbeschreibung gemeldet.

§5 NUTZUNGS- UND URHEBERRECHTE

Der Kunde ist verpflichtet, alle rechtliche Verantwortung, insbesondere in Hinblick auf Urheber-, Jugendschutz- und Presserecht sowie Bildrechte für beauftragte Veröffentlichungen zu übernehmen. Des weiteren darf er nur Texte und Bilder veröffentlichen bzw. zur Veröffentlichung zur Verfügung stellen, an denen er ein entsprechendes Nutzungsrecht besitzt.

§6 HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

- (1) factor4 haftet nur in soweit für die von ihr durchgeführten Arbeiten, wie ihr dafür Vorsatz oder grob fahrlässiges Handeln nachgewiesen wurde. Anerkannte **Schadensersatzansprüche** gegenüber factor4 bestehen grundsätzlich nur bis in die Höhe des einfachen Auftragswertes. Ein Schaden muss sofort gemeldet werden und materiell wirklich eingetreten sein.
- (2) Die Haftung für **Mängelfolgeschäden** wie auch für entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen.
- (7) **Datenverlust** Für den Verlust von Daten, die sich auf Datenträgern befinden, die factor4 zur Verfügung gestellt wurden, übernimmt factor4 keine Haftung.
- (8) **Datenschutz** Für alle vom AG übergebenen Unterlagen ist von ihm schriftlich mitzuteilen, inwieweit sie als vertraulich gelten sollen. Eine Weitergabe aller schutzwürdigen Daten des AG an Dritte wird ausgeschlossen.

§7 GEWÄHRLEISTUNG UND MÄNGELRÜGEN

- (1) Suchmaschinen behalten sich vor, eine Aufnahme von Internetseiten grundlos abzulehnen, worauf factor4 keinen Einfluss hat. Ebenso handelt es sich um eine Dienstleistung, die in aller Regel erfolgsversprechend ist, aber nicht sein muss. Eine „Geld zurück Garantie“ kann somit nicht gewährt werden.
- (2) Sollte sich wider Erwarten eine Verbesserung der Position in den Suchmaschinen nicht einstellen, arbeitet factor4 noch einen Monat über die vereinbarte Laufzeit nach, von einer Rückerstattung oder der weiteren Nachbearbeitung wird factor4 ausdrücklich befreit.

§8 EIGENTUMSVORBEHALT

- (1) Die gelieferten Dienstleistungen bleiben bis zur vollen Bezahlung Eigentum von factor4.
- (2) Bei Nichteinhaltung von vereinbarten Zahlungsfristen ist dem Verlangen von factor4 nachzukommen, die von factor4 vorgenommenen Maßnahmen wieder aus der Website im Internet dauerhaft zu entfernen.

§9 ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- (1) **Zeitlich befristete Aufträge** sind bei Auftragsbestätigung durch factor4 zu 50%, bei Anmeldung zum Upload mit weiteren 40% und mit dem Nachweis, dass die Site bei den vereinbarten Suchservern angemeldet wurde, die restlichen 10% ohne Abzüge zu bezahlen. Erstrecken sich Aufträge geplant oder ungeplant über mehrere Monate, so ist factor4 berechtigt, monatliche Teilrechnungen in Höhe des erreichten Fertigstellungsgrades zu stellen.
- (2) Zahlungsabwicklung bei **zyklischen Leistungen**. Sie werden am Ende des aktuellen Monats mit einer Zahlungsfrist von 14 Tagen in Rechnung gestellt und sind netto ohne Abzüge zu bezahlen.
- (3) Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der jeweils gültigen Mehrwertsteuer.
- (4) **Zahlungsverzug**: Erfolgt die Bezahlung einer gestellten Rechnung nicht innerhalb 30 Tagen werden Verzugszinsen in Höhe von 1% pro Monat fällig.

§10 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- (1) Auf alle factor4 Verträge und diese AGB findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.
- (2) Erfüllungsort ist 41460 Neuss, Bundesrepublik Deutschland. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche aus und auf Grund von factor4 Verträgen bzw. den AGB ist 41460 Neuss.
- (3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, oder sollten sich in diesen AGB Lücken befinden, soll die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt werden. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen oder zur Ausfüllung der Lücken soll eine angemessene Regelung treten, die - soweit rechtlich möglich - der Gesamtintention des Vertrages zwischen den Partnern am nächsten kommt.
